



Pressemitteilung

Digital Hub Nordschwarzwald bietet digitale Lösungen für die Gastronomie in der Region

Region Nordschwarzwald, 20.05.2020. In der aktuellen Krisensituation sind beim Thema Digitalisierung neues Denken, innovative Lösungsansätze und kompetente Partner gefragt. Insbesondere die Gastronomie steht derzeit bei den strengen Auflagen zur Wiedereröffnung vor schwierigen Herausforderungen.

In Baden-Württemberg dürfen seit Montag dieser Woche Gaststätten und Restaurants nach längerer Pause wieder öffnen. Dabei gelten strenge Auflagen, die unter anderem eine Ausarbeitung von Hygienekonzepten durch die Betriebe und eine Begrenzung der Gästezahlen umfassen. Zur Kontaktnachverfolgung müssen die Daten der Gäste gespeichert werden, um bei Bekanntwerden von Infektionen darauf zurückgreifen zu können. Nach vier vorfallfreien Wochen müssen die DS-GVO konform gespeicherten Kontaktdaten gelöscht werden.

Am Beispiel der Osteria da Gino in Nagold zeigt sich, wie mit digitalen Lösungen zielgerichtet unterstützt werden kann. Mit großer Vorfreude bereitete sich die Inhabersfamilie Schiliro auf die Wiedereröffnung ihres Restaurants vor. Neben den strengen gesetzlichen Auflagen war insbesondere die Speicherung der Gästedaten eine große Herausforderung. „Wir haben nach verschiedenen Möglichkeiten gesucht, die Kontaktdaten der Gäste möglichst ohne großen Aufwand zu erfassen. Die Gäste sollen unser Essen genießen können und nicht mit Papierkram beschäftigt sein“, so Roberto Schiliro.

Der Koch nutzte die Digitalisierungssprechstunde des Digital Hub Nordschwarzwald, um sich über Möglichkeiten der digitalen Erfassung zu informieren. Patrick Walz, der als Digitalisierungsbotschafter des Digital Hub Nagold agiert, verfügt über ein großes Expertennetzwerk und recherchierte verschiedene Lösungen. Gemeinsam mit dem Digital Hub Manager und Prozessexperten Lukas Waidelich von der Hochschule Pforzheim visualisierte und digitalisierte man gemeinsam den Prozess. Für Walz war vor allem eines wichtig: „Die Gäste sollen sich unkompliziert und im Sinne des Datenschutzes sicher registrieren können. Gleichzeitig soll ein spontaner Restaurantbesuch ohne vorige Reservierung weiterhin möglich sein“, so Walz.

Jetzt kann jeder sich in der Osteria da Gino in Nagold bequem digital per QR Code ein- und ausloggen. Die Daten werden nach vier Wochen automatisch gelöscht. Sollte eine Infektion auftreten, kann der Gastronom umgehend auf die erforderlichen Daten zugreifen und die Kontaktketten offenlegen. Gino Schiliro ist begeistert von der unkomplizierten digitalen Kontaktnachverfolgung. „Wir haben fast keinen administrativen Aufwand und die Kunden können spontan zum Essen kommen“.

Regionale Gastronomen dürfen sich bei Fragen zum Thema gerne an den Digital Hub Nordschwarzwald wenden: „Die Corona-Krise stellt besonders die kleinen Unternehmen in der Region vor große Herausforderungen. Mit unserer kostenlosen Beratung können wir die Betriebe dabei unterstützen, von den digitalen Möglichkeiten zu profitieren“, betont Waidelich.

Pressekontakt:

Wirtschaftsförderung Nordschwarzwald GmbH

Annette Beyer, Tel.: (+49) 7231 / 15 43 69-6, E-Mail beyer@nordschwarzwald.de

Jutta Effenberger, Tel.: (+49) 7231 / 15 43 69-31, E-Mail: effenberger@nordschwarzwald.de



Neben Beratungen bietet der Digital Hub Nordschwarzwald aktuell zahlreiche Webinare zu digitalen Fragestellungen an. Interessierte Betriebe können sich online auf www.digitalhub-nordschwarzwald.de über die konkreten Hilfsangebote informieren.

Projektleiter des Digital Hubs Nordschwarzwald und Gesamtkoordinator aller Hub-Aktivitäten ist Lukas Waidelich. Er steht für weitere Informationen gerne via Mail über digitalhub@nordschwarzwald.de oder unter 0159/01871963 zur Verfügung. Aktuelle Informationen zum konkreten Leistungs- und Serviceangebot findet man auf der Website des Digital Hubs www.digitalhub-nordschwarzwald.de

Über den Digital Hub Nordschwarzwald

Der Digital Hub Nordschwarzwald ging im Oktober 2018 als einer von zehn regionalen Digital Hubs an den Start. Mit dem Ziel, Baden-Württemberg auch im digitalen Zeitalter als führenden Innovations- und Wirtschaftsstandort zu erhalten, unterstützt das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau dieses Förderprojekt. Der Digital Hub Nordschwarzwald wird getragen von 11 Konsortialpartnern und steht in der Projekträgerschaft der Wirtschaftsförderung Nordschwarzwald. Mit seinen drei Standorten Pforzheim, Nagold und Horb bietet der Digital Hub passgenaue Informations- und Unterstützungsangebote für kleine und mittelständische Unternehmen sowie für Existenzgründer und Start-ups und agiert als Plattform für Erfahrungsaustausch, Wissenstransfer, Beratung und Kollaboration. Als zentrale Anlaufstelle für alle Themen im Bereich Digitalisierung eröffnet er Netzwerkmöglichkeiten und bietet einen Mehrwert für die regionale Wirtschaft.

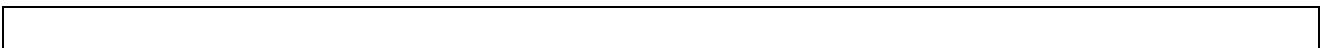
Bildmaterial zum Download:

<https://www.dropbox.com/sh/svvq8b06p505sru/AABu4iN8v7qDPAA37wjamASfa?dl=0>

Bildunterschriften:

Patrick Walz (Digital Hub Nagold), Dino und Roberto Schiliro und Jochen Protzer (WFG)

Bildquelle: WFG Nordschwarzwald



Pressekontakt:

Wirtschaftsförderung Nordschwarzwald GmbH

Annette Beyer, Tel.: (+49) 7231 / 15 43 69-6, E-Mail beyer@nordschwarzwald.de

Jutta Effenberger, Tel.: (+49) 7231 / 15 43 69-31, E-Mail: effenberger@nordschwarzwald.de